

Hippocrates Academy

– Ridskoleelev och målsman

Ditt konto:

Vi har nu uppgraderat ridskolan med ett nytt datorsystem från Hippocrates.se som ska förenkla vår vardag, samt ge dig som medlem ett mervärde då du kan hantera många ärenden digitalt utan att behöva ringa eller maila kontoret. All fakturering, kontakt och information kommer att utgå från Hippocrates system.

För att registrera dig går du in på: <https://academy.hippocrates.se/newMember.php?id=551>
Följ instruktionerna *När du skapar din användare så väljer du också om du vill vara medlem eller inte. Om det bara är ditt barn som ska vara medlem så klickar du som målsman **inte** i den rutan.*

*Den som registrerar sig måste vara över 18 år!
Dvs, om det är ditt barn som ska rida, registrerar målsman sig först (ekonomiskt och juridiskt ansvarig) och därefter registrerar du som målsman dina barn under din användare.*

Barn under 18 år får inte ha ett eget konto i systemet.

Länk för video hur du registrerar dig samt hur du lägger in barn under 18 år. OBS! Inget ljud i filmen.
https://www.youtube.com/watch?v=M3CZ_8bBGVc

OBS: Om du märker att “registrera och skicka” knappen inte går att klicka på, så beror det på att ditt lösenord är för svagt. Testa öka antalet tecken och se till att det innehåller minst en stor bokstav samt siffra.

Logga in:

Du loggar in på följande adress: <https://academy.hippocrates.se>

Användarnamn: din mejladress

Lösenord: samma som du registrerade

Och slutligen skriver du in bolagskoden som är: UMRF

Om det finns ett avtal som du måste godkänna så är de det första som kommer upp direkt när du loggat in. Godkänn avtalet för att komma vidare i systemet.

När ditt barn sedan blir 18 år så kan vi frikoppla kontot från målsmans användare. (Det är inget man kan göra själv utan vänd dig till kontoret.) Det går fortfarande att ha separata betal- och informationsmottagare om ex målsmannen fortfarande ska betala fakturorna.

Delbetalningar:

Ridskolan har en funktion för delbetalningar och är det något som du vill aktivera så gör du detta under dina inställningar. Du klickar i kryssrutan "Delbetalningar" så kommer ridskolan att dela upp dina fakturor på tre delar. Observera att detta endast gäller hela terminskurser och du bör aktivera detta snarast så att det kommer med till nästa fakturering.

Du aktiverar delbetalningar genom att klicka på ditt namn (i högra hörnet), inställningar och rutan delbetalningar (längst ner under alla adressuppgifter)

Annan betalningsmottagare än användaren:

Om du vill ha en annan betalningsmottagare än den som står på abonnemanget så går det bra. Kontakta kontoret via ylva.danielsson@hippologum.se.

Avboka sig:

En abonnemangsplats Se sista kapitlet i denna guide.

Kurser/Tävlingar avbokas via Hippocrates fram till sista avbokningsdatum.

Enstaka lektioner avbokas också via Hippocrates. Nästkommande lektion hittar du på startsidan och om det är andra datum går du på fliken mina aktiviteter och klickar på rutan "information" (se bild på nästa sida).

Om du behöver avboka akut så ringer du 090-126300 (efter kl 16 samma dag vardagar, 8 på lördagar och 15 på söndagar) så svarar stallpass så fort de hinner.

Vi hinner inte läsa avbokningar via Hippocrates precis innan lektionen.

Hantera din ridskoleplats:

När du sedan är registrerad och har loggat in så kan du från din användare få en överblick över alla dina aktiviteter på ridskolan. Du möts av dessa flikar

Startsidan

Mina aktiviteter

Ridskolan

Ridskolans kö

Ekonomi

Meddelanden

Information

Längst upp i högre hörnet har du också ditt namn. Där hittar du dina grundinställningar, där du kan lägga till familjemedlemmar och ändra lösenord. Där hanterar du delbetalningar och medlemskap.

Startsidan

Här möts du av dina kommande aktiviteter. Ex, veckans lektioner och om du bokar någon kurs eller privatlektion. ***Här finns också möjligheten att avboka det kommande lektionstillfället.***

Vi vill gärna att ni använder denna funktion för avbokning i första hand.

Om det gäller en avbokning nära inpå lektionstillfället samma dag då man alltid måste ringa (dvs. när ridlärarna har gått ner till stallet – från kl 16.00 på vardagar och söndagar och från 8.00 på lördagar).

Mina aktiviteter

Här ser du alla aktiviteter som du har bokat.

Här kan du också klicka fram informationen om aktiviteterna/ridgrupper så som kostnad, nivå, tid, längd osv. Klicka på den blå informationsknappen bredvid din grupp för att få fram informationen.

Information om den här ridgruppen

Lektioner Återkoppling **Kursinformation**

Lördag ponny 9.00

Kunskapsnivå:	P4	Gruppenriktning:	Ponny 4
Juniorer:	Ja	Termin:	HT 2023
Kursstart:	2023-08-12	Seniorer:	Nej
Lektionslängd:	45 minuter	Starttid:	09:00
Antal kurstillfällen:	19 st	Max antal elever:	10 st
Pris:	4,902.00 :-		

Beskrivning av kursen

Stäng

Information om den här ridgruppen

Lektioner Återkoppling Kursinformation

Datum / Starttid	Lärare / Plats	Häst	Typ	Aktivitet	Status
2023-08-12 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-08-19 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-08-26 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-09-02 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-09-09 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-09-16 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-09-23 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-09-30 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		
2023-10-07 09:00	Wilma Jacobsson Ponnysidan	Ej tilldelad	Ridlektion		

Om du klickar på den gröna pratbubblan kan du också skicka ett meddelande till din instruktör via systemet. Meddelanden som skrivs in här kan också läsas av stallpasspersonalen så tänk på att inte skriva för personlig information.

Ridskola

Här kan du se vilka aktiviteter som ordnas under terminen och som du kan anmäla dig till. Det är viktigt att du ser till att det är rätt användare i rullistan beroende på vem som ska anmäla sig, ex om det är ditt barn eller du. Många aktiviteter har en spärr för nivå eller ålder och då syns den inte för dem som inte är behörig.

Välj familjemedlem

Välj först familjemedlem som du vill boka in på olika aktiviteter.

Ylva Danielsson

Ridgrupper med lediga platser

Grupp	H/P	Max	Junior	Senior	Nivå	Grupp	Termin	Kösystem
Prov-/igenridning för ponnygrupp - Juniorer	Ponny	6	Ja	Ja	Nyborjare	Nyborjare ponny	HT 2023	Ja
↓ Klicka för att visa tillfällen								
Prov-/igenridning för stor häst	Häst	6	Ja	Ja	Nyborjare	Nyborjare häst	HT 2023	Ja
↓ Klicka för att visa tillfällen								

Privatlektioner

Namn	Lärare	Plats	Pris	Längd	Antal ryttare per tillfälle	
Privatlektion, 30 min ridskolehäst	Elna Svedjehed	Ponnysidan	550.00	30 minuter	1	Info
↓ Klicka för att visa privatlektioner						

Om du hittar en aktivitet som du vill anmäla dig till så klickar du på det pekande fingret för att visa tillfällen. Där har du en grön knapp som det står BOKA på. Om det är fullt på aktiviteten (som här ovan) står det istället STÅ I KÖ. Då kommer systemet att flytta upp dig på listan vid avbokningar.

När vi lägger ut populära aktiviteter i portalen så skriver vi alltid ut på Facebook och mail vilket datum, tid och klockslag som aktiviteten läggs ut.

Ridskolans kö (endast nybörjare)

Här kan du ställa dig eller ditt barn i kö om du är *nybörjare*.

Vill du köa till andra nivåer hör du av dig till anneli.persson@hippologum.se för ponny och ylva.danielsson@hippologum.se för häst

Här kan du också se att du är registrerad i kön.

Ekonomi

Här kan du se dina kommande delbetalningar och dina fakturor. Du kan både se hela fakturan samt en snabb överblick över förfallodatum, om den är betald och belopp.

Här kan du också skriva ut ett friskvårdsintyg om du behöver till din arbetsgivare.

Meddelanden

Här kan du skicka ett meddelande till kansliet. Det hamnar i den allmänna e-posten, så om du har specifika ärenden som du inte vill att alla ska läsa är det bättre att maila den enskilda instruktören.

Information

Här finns allmän information från ridskolan om våra regler och annat nyttigt. Här hittar du också mer info om avbokningar och en länk till en FAQ. Du har också vårt GDPR avtal samlat där.

Säga upp plats på ridskolan

Ridskoleplatsen löper på via ditt abonnemang. Du behöver inte förnya din plats inför nästa termin. Men om du vill sluta rida så måste du säga upp platsen i tid!

Sista datum för uppsägning

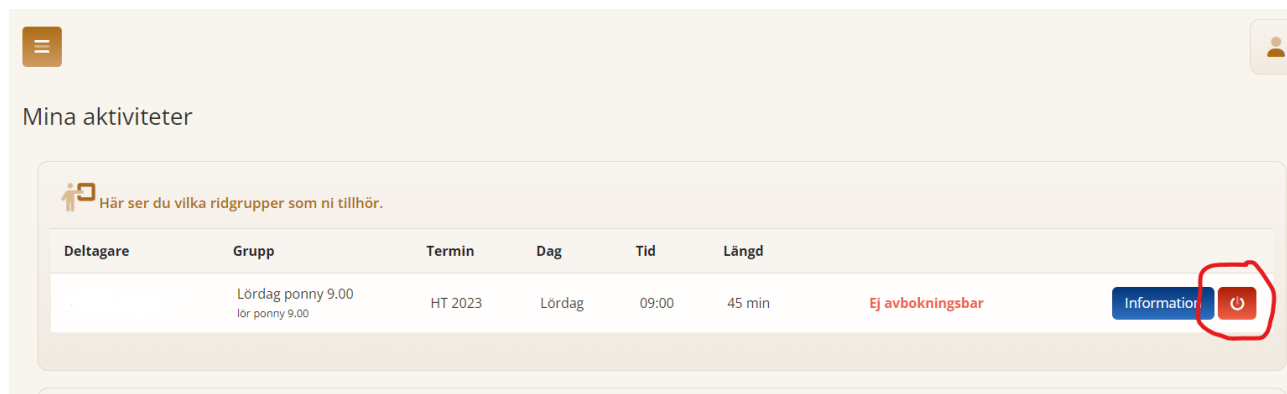
Säga upp höstterminen: 1 maj

Säga upp vårterminen: 1 november

Efter dessa datum förnyas ditt abonnemang med en termin till.


Om du vill säga upp platsen efter dessa datum så är du betalningsskyldig till dess att en ersättare tar din plats.

För att säga upp din plats så går du in på din användare i Hippocrates och väljer *mina aktiviteter*. Välj den grupp du vill säga upp och klicka sedan på den röda rutan med tre prickar på.



Mina aktiviteter

Här ser du vilka ridgrupper som ni tillhör.

Deltagare	Grupp	Termin	Dag	Tid	Längd		
	Lördag ponny 9.00 lör ponny 9.00	HT 2023	Lördag	09:00	45 min	Ej avbokningsbar	Information 

Då kommer denna ruta upp. För att avsluta din plats i gruppen klickar du i "Ja, jag vill inte rida nästa termin".

Avboka nästa termin för den här ridgruppen

Här kan du avboka din plats i den här gruppen inför nästa termin - dock senast 2023-11-01

- Ja, jag vill inte rida nästa termin.
- Ja, jag vill också avsluta mitt medlemskap i föreningen.

Avbryt

Bekräfta ditt val

Vill du också avsluta medlemskapet i föreningen vid årets slut så klickar du även i den undre rutan. Vill du fortsätta att vara medlem i föreningen så låter du den vara vit. Välj sedan "Bekräfta ditt val".

Bekräftelse kommer då stå bredvid knappen information, då står det Avbokad till nästa termin.

Mina aktiviteter



Här ser du vilka ridgrupper som ni tillhör.

Deltagare	Grupp	Termin	Dag	Tid	Längd		
	Lördag ponny 9.00 lör ponny 9.00	HT 2023	Lördag	09:00	45 min	Ej avbokningsbar	Avbokad till nästa termin. Information

Den bekräftelse som ni kommer få på att platsen är avbokad kommer att stå bredvid knappen information, då står det Avbokad till nästa termin, se bild ovan.

När du bekräftat dina val så lägger systemet in det och vi kan se det i vår administration. Då flyttas du inte med till nästa termin och ingen ny faktura kommer att skapas.

Hoppas denna guide var till hjälp.
Lycka till med Hippocrates!
Mvh Umeå Ryttnäring